

Algemene gebruikersvoorwaarden

Inhoudsopgave:

1. Definities
2. Reserveringen
3. Overtredingen
4. Gegevensbescherming en privacy
5. Eigendom en beperkingen
6. Aansprakelijkheid

Definities

Bepaalde termen die in deze voorwaarden voorkomen hebben een vaste betekenis (ongeacht of de term met een hoofdletter is geschreven), tenzij anders aangegeven:

1.1. Elektrisch Voertuig: een wegvoertuig dat volledig wordt aangedreven door een elektromotor, en/of een hybride voertuig dat deels wordt aangedreven door een elektromotor, welk voertuig al dan niet gebruik maakt van elektriciteit die wordt opgeslagen in een batterij, oplaadbaar door gebruik van een Laadpunt.

1.2 Laadpas: de laadpas die toegang biedt tot het Laadpunt, het laadpunt netwerk en (waar mogelijk) het interoperabele laadpunt netwerk.

1.3 Laadpunt: een voorziening op een bepaalde locatie die kan worden gebruikt om de batterij van een Elektrisch Voertuig op te laden, waaronder Private Laadpunten en Publieke Laadpunten.

1.4. Eindgebruiker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de Diensten van onder de voorwaarden zoals hierin vastgelegd.

1.5. “Overmachtssituaties”: alle gebeurtenissen of omstandigheden, of een combinatie van dergelijke gebeurtenissen of omstandigheden, die niet kunnen worden toegerekend, waaronder begrepen maar niet beperkt tot storingen in het internet of laadpunt faciliteiten, storingen van (derde) partijen waarvan de dienst afhankelijk is bij het verlenen van de dienst (waaronder begrepen maar niet beperkt tot Charge point operators (CPO) of Mobillity service providers (MSP)

1.6. “Reservering”: de via de dienst of een (web)app van derden die met de dienst is verbonden door de klant gemaakte online reservering van een laadpunt in op een betreffende locatie op een bepaalde datum en tijd of direct, door het verstrekken van het visuele nummer van de laadpas en andere persoonsgegevens die nodig zijn om de reservering te verwerken zoals aangegeven;

1.7. “Dienst”: de software en technologie voor het reserveren, optimaliseren en gebruiken van laadpunten waarmee de klant elektrische voertuigen kan opladen

op de vrijgekomen laadpunten via de (Web) app, die geïntegreerd kan zijn in apps van derden;

2. Reserveringen

2.1. eindgebruiker en klant worden erop gewezen dat het op bepaalde aangewezen laadpunt mogelijk is om (vooraf) een laadpunt voor een bepaalde periode te reserveren, zoals aangegeven bij de reservering. Een reservering kan in sommige situaties verplicht zijn voor het gebruik van de laadpunten op een specifiek geselecteerde locatie.

2.2. Zodra een reservering is gemaakt, heeft de klant recht op toegang en gebruik van het betreffende laadpunt gedurende een beperkte periode, zoals aangegeven tijdens het reserveren. Alvorens een reservering te maken, dient u zich ervan te vergewissen dat het laadpunt binnen de vermelde tijdspanne is te bereiken.

2.3. Om een reservering te kunnen maken, is het visueel laadpas nummer , email en/of telefoonnummer van de eindgebruiker van de klant nodig. Zodra een reservering is gemaakt, kan de eindgebruiker het laadpunt vrijgeven met de laadpas waarvan het visuele nummer is opgegeven in overeenstemming met deze voorwaarden.

2.4. Tijdens een nog niet bevestigde reservering word de eindgebruiker door het systeem automatische op de hoogte gebracht van de wachtrij status en reservering bevestiging middels het opgeven email en/ of telefoon nummer

2.5. Tijdens het gebruik van een laadpunt kan de eindgebruiker door het systeem automatisch op de hoogte gebracht worden over het (moeten) beëindigen van de laadsessie en het verplaatsen van het elektrisch voertuig middels het opgeven email en/ of telefoon nummer

3. Overtredingen

3.1. Het is voor het effectieve beheer van het laadpunt netwerk van belang dat:

- a. De eindgebruiker/klant zich houdt aan alle afspraken omtrent laadpunt reserveren en gebruik op de betreffende locatie (s). En daarnaast tijdig en adequaat opvolging geeft aan de instructies van het systeem tijdens laadpunt reservering en/of laadpunt gebruik.
- b. De eindgebruiker/klant tijdig de reservering en/of het laadpunt gebruik afbreekt indien hier geen behoefte meer voor is.
- c. De klant niet parkeert bij een laadpunt dat bestemd is voor een specifiek doel wanneer hij daartoe niet gerechtigd is en/of parkeren in een vak voor elektrische voertuigen wanneer hij geen gebruik maakt van de oplaadvoorziening.

3.2. Indien de eindgebruiker en/of klant niet aan de verplichtingen genoemd in 3.1 voldoet kan de laadpunt locatie beheerder de betreffende eindgebruiker een aanzegging doen,. Met tijdelijke of definitieve uitsluitel van de reservering dienst en/of specifiek laadpunt gebruik tot gevolg betreffende de locaties(s)

4. Gegevensbescherming en privacy

4.1. Persoonsgegevens (waaronder gegevens met betrekking tot het visueel laadpas nummer of de opgegeven contact gegevens van de eindgebruiker) worden voor het aanmaken van een reservering verwerkt

4.2 Verwerkingsmethode

De Eigenaar neemt passende beveiligingsmaatregelen om onbevoegde toegang tot, bekendmaking, wijziging of vernietiging van de Gegevens zonder toestemming te voorkomen.

De verwerking van de Gegevens vindt plaats met gebruik van computers en/of IT-tools, waarbij organisatieprocedures en werkwijzen worden gevolgd die nauw aansluiten op de aangegeven doelen.

4.3 Rechtsgrond voor verwerking

De Eigenaar mag Persoonsgegevens met betrekking tot Gebruikers verwerken in een van de volgende gevallen, indien het Europees gegevensbeschermingsrecht van toepassing is op de verwerking van Persoonsgegevens;

het verstrekken van Gegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met de Gebruiker en/of voor eventuele precontractuele verplichtingen daarvan;

de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de Eigenaar rust;

de verwerking gerelateerd is aan een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de Eigenaar is opgedragen;

de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de Eigenaar of van derden.

4.4 Het doel van de verwerking

De Gegevens ten aanzien van de Gebruiker worden verzameld zodat de Eigenaar zijn Dienst kan verlenen, kan voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen, kan reageren op handavingsverzoeken, zijn rechten en belangen (of die van zijn Gebruikers of derden) kan beschermen, kwaadwillige of frauduleuze activiteiten kan detecteren

5. Aansprakelijkheid

5.1. De eindgebruiker erkent dat de dienst, als een via internet geleverde software applicatie, perioden van storingstijd kan ervaren, waaronder maar niet beperkt tot gepland onderhoud en dat en afhankelijk is van de beschikbaarheid en toegankelijkheid van software van derden.

5.2. In geen geval is het systeem aansprakelijk tegenover de eindgebruiker voor directe, indirecte, incidentele, speciale, punitieve of gevolgschade (waaronder maar niet beperkt tot winstderving, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, reputatieschade) voortvloeiend uit en/of in verband met (i) claims van welke aard dan ook voortvloeiend uit de voorwaarden (ii) fouten, of onnauwkeurigheden van inhoud of informatie beschikbaar via de dienst (iii) persoonlijk letsel of materiële schade, van welke aard dan ook, voortvloeiend uit uw toegang tot en gebruik van onze dienst (iv) eventuele fouten, virussen, bugs,

Trojaanse paarden, onderbrekingen of storingstijd van de dienst en/of software van derden gebruik van de dienst door de klant.